

## **МОДУЛЬ «МНОГОУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ» КАК РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ**

Дерябина Екатерина Александровна ([deryabina@ir-tech.ru](mailto:deryabina@ir-tech.ru))

ЗАО «ИРТех», г. Самара

### **Аннотация**

В статье рассматриваются основные технические особенности внедрения модуля МСОКО в систему управления качеством образования на уровне муниципалитета, функционал модуля и дальнейшее направление его развития.

В концепции Общероссийской системы оценки качества общего образования подчеркивается, что сегодня «...должны измениться технологические и инфраструктурные решения, обеспечивающие существование современных систем оценки качества. Привычными должны становиться электронные формы и способы сбора данных, центры автоматизированной обработки информации».

В настоящее время продукты компании «ИРТех» предоставляют потребителям информацию о качестве образования в электронном виде. Часть регионов нашей страны оснащены автоматизированными системами (АИС), разработанными компанией «ИРТех» — «Сетевой Регион. Образование» (СРО), «Сетевой Город. Образование» (СГО), «NetSchool».

Перечисленные продукты являются комплексными решениями создания информационного пространства образовательной системы, объединяя в своей структуре администрацию образовательных организаций, преподавателей, учеников, родителей и представителей Управления образования.

Модуль МСОКО — «Многоуровневая система оценки качества образования» — разработан компанией «ИРТех» на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б.

Модуль позволяет существенно дополнять информацию, получаемую в процессе оказания государственной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника, электронного журнала успеваемости», и осуществлять постоянный мониторинг качества образования на школьном, муниципальном и региональном уровнях сферы образования.

МСОКО предоставляет работникам сферы образования всех уровней широкие возможности по автоматизации оценки качества образования, а именно:

- автоматизированный расчет показателей качества образования – для расчета используются данные, автоматически загружаемые из систем «NetSchool», «Сетевой Город. Образование», «Сетевой Регион. Образование»;
- формирование отчетов об уровне учебных достижений обучающихся, о результатах обучения в классе и в школе в целом, о качестве образования на муниципальном и региональном уровнях;
- выявление проблемных компонентов, влияющих на качество образования, учет динамики их проявления;
- анализ диагностических работ по протоколам, разработанным в соответствии с ФГОС;

- автоматизированное формирование отчетов о качестве образования в виде текстов в формате WORD;
- возможность отслеживания динамики «проблемных компонентов» для своевременного реагирования на отклонения от заданных параметров;
- прогноз повышения качества образования и планирование управленческих действий по реализации этого прогноза;
- формирование прогноза результатов государственных экзаменов;
- проведение и анализ мониторинговых работ различного уровня как на уровне школы, так и на уровне муниципалитета.

#### **Внедрение МСОКО на любом уровне позволяет:**

- родителям обучающихся отслеживать уровень индивидуальных достижений своего ребенка относительно результатов достижений всего класса, включая прогноз результатов государственных экзаменов;
- администрации школ, органам управления образованием иметь полный, достоверный и объективный аналитический отчет о качестве образования и своевременно реагировать на отклонения от заданных параметров;
- руководителям всех уровней сферы образования сформировать прогноз повышения качества образования и спланировать управленческие действия по реализации этого прогноза.

Модуль МСОКО интегрирован с информационными системами автоматизации образовательного процесса — «NetSchool», «Сетевой Город. Образование», «Сетевой Регион. Образование».

Результаты освоения образовательных программ являются сквозными и формируются на трех уровнях:

- уровень образовательной организации;
- муниципальный уровень
- региональный уровень.

*1. На уровне общеобразовательной организации* модуль МСОКО (уровень школы) — внутренней системы оценки качества предоставляет возможности оценки качества образования на уровне **класса** и на уровне **школы**.

Оценка качества образования **на уровне школы** базируется на агрегированных данных результатов обучения по аттестованным классам.

*2. Уровень муниципального образования и уровень региона – Модуль МСОКО (региональный уровень)*

Оценка качества образования на уровне муниципального образования и региона в целом базируется на агрегированных данных, получаемых по подчиненным образовательным организациям, таким как:

- общие итоги результатов обучения по району/региону (статистические данные);
- результаты освоения образовательных программ по всем предметам учебного плана в разрезе муниципалитета и региона в целом;
- отчет о наличии предметов, освоенных на низком уровне;
- определение уровня эффективности управленческой деятельности руководителя образовательной организации;

- отчет о проведенном внешнем мониторинге муниципального/ регионального уровня по школам, с получением развернутой статистической информации;
- отчет о результатах внешней оценки качества образования;
- отчет о результатах ОГЭ/ЕГЭ, отчет о прогнозе ОГЭ/ЕГЭ;
- мониторинг итоговых показателей по муниципальному образованию и региону в целом;
- итоговый рейтинг всех школ муниципалитета/региона.

При внедрении модуля были решены важные задачи унификации учебного плана образовательных организации в соответствии с федеральным базисным учебным планом, что позволило избежать дублирования названий учебных предметов в муниципальных системах управления образованием.

Внедрение модуля позволяет оптимизировать процедуру внутренней оценки качества образования, так как результаты проведенных контрольных работ анализируются и интерпретируются с помощью электронного журнала. Это позволяет оперативно получить данные о ходе освоения образовательных программ по предметам как на уровне школы, так и на муниципальном и региональном уровне.

### **Заключение**

Модуль МСОКО компании «ИРТех» активно используют отдельные школы (около пятисот по РФ), отдельные муниципалитеты и регионы в целом. Успешно работают с модулем школы г. Челябинска, г.о. Тольятти, г. Сочи, Республики Саха (Якутия) и Ямало-Ненецкого Автономного Округа.

Трудностей в использовании модуля на техническом уровне пользователи не испытывают, так как получают своевременную техническую поддержку. Сложности возникали в способах практического использования полученной информации, а также в нехватке методологических разъяснений к интерпретации получаемых отчетов. Данные проблемы снимаются разработанными компанией «ИРТех» «Руководствами пользователя», которые предоставляются вместе с модулем, а также обучением всех желающих на дистанционных курсах автора методики Фоминой Н.Б., доцента кафедры профессионального развития педагогических работников Института дополнительного образования МГПУ.

По итогам апробации и внедрения модуля в этом учебном году можно сделать вывод: новый модуль МСОКО снимает проблему оценки качества образования на уровне школы/муниципалитета/региона и предоставляет управленцам всех уровней широкий набор инструментов не только для оценки, но и для формирования управленческих действий по повышению качества образования.

На настоящий момент система успешно используется в нескольких регионах РФ. По итогам внедрения системы собраны и проанализированы пожелания пользователей модуля. Сбор пожеланий осуществляется по адресу электронной почты [msoko@ir-tech.ru](mailto:msoko@ir-tech.ru) для улучшения продукта, для разрешения актуальных нужд образования в информационном обеспечении управленческой деятельности.

Модуль продолжает развиваться дальше. В новой версии МСОКО существенно расширен функционал модуля. Внесены следующие изменения:

- реализован учет индивидуальных достижений учащегося,

- добавлены Кодификаторы элементов содержания начального общего образования для использования функционала учителями начальных классов,
- реализована форма анализа диктанта по русскому языку с учетом дифференциации вида ошибок.

Разработчиками модуля планируется дальнейшее расширение функционала:

- реализация оценки сформированности метапредметных результатов освоения ОП в начальной и основной школе, внесение кодификаторов метапредметных результатов;
- реализация мониторинга индивидуальных результатов освоения ОП по каждому классу\учащемуся;
- планируется дополнительная графическая визуализация данных по показателям качества;
- будет внедрен дополнительный отчет для сверки корректного ввода протоколов контрольных работ на уровне ОО и муниципалитета.

Таким образом, модуль МСОКО уже сейчас можно считать комплексным решением проблемы оценки качества образования на всех уровнях управления и рекомендовать его к широкому использованию.