

МНОГОУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ — ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 40» ГОРОДА МАГНИТОГОРСКА. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «МСОКО» НА УРОВНЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Рухман Галина Михайловна (school40m@yandex.ru)

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа № 40» города Магнитогорска (МОУ «СОШ № 40» г.
Магнитогорска)

Аннотация

В статье рассматривается актуальность мониторинга качества образования в современных условиях, функциональные возможности использования автоматизированного электронного модуля МСОКО для своевременной, достоверной, объективной, эффективной и научно-обоснованной оценки качества образования, а также цели и задачи использования модуля МСОКО как инструмента управления качеством образования в образовательном учреждении.

Современные требования к повышению качества образования и эффективности деятельности образовательной организации определяют необходимость использования объективной, комплексной системы оценки качества образования на компетентностной основе.

Нормативные обоснования для использования МСОКО

1. Федеральные нормативно-правовые акты:

- Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде».

2. Региональные нормативно-правовые акты:

- Распоряжение Губернатора Челябинской области от 01.11.2010 г. № 732-р «О плане мероприятий по реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства Челябинской области от 13.12.2010 г. № 293-П «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Челябинской области»;
- Распоряжение Правительства Челябинской области от 11.11.2010 г. № 331-рп «О Плане перехода на предоставление в электронном виде государственных услуг органами исполнительной власти Челябинской области и государственными учреждениями Челябинской области»;
- Распоряжение Губернатора Челябинской области от 06.06.2011 г. № 549-р «О перечне государственных услуг (функций) органов исполнительной власти

Челябинской области».

3. Муниципальные нормативно-правовые акты:

- Приказ Управления образования администрации города Магнитогорска Челябинской области от 03.09.2012 № 366 «О разграничении прав доступа к информации, размещенной в комплексной автоматизированной информационной системе «Сетевой Город. Образование».

Наше учреждение использует модуль МСОКО первый год. С целью сопровождения использования многоуровневой системы оценки качества образовательной деятельности ОУ, обеспечения ее открытости, организован цикл разноуровневых информационных совещаний, семинаров, индивидуальных и групповых консультаций для пользователей модуля МСОКО в ОУ. Цели:

- информирование по вопросам введения и организации работы в модуле МСОКО;
- обсуждение комплекса индикаторов оценки качества образовательных учреждений и отработки механизма сбора и обработки информации по ним;
- представление методических рекомендаций к критериям и индикаторам для оценки качества образовательной деятельности на уровне ОУ;
- создание нормативно-правовых документов по внедрению и использованию МСОКО в МОУ «СОШ № 40» г. Магнитогорска;
- составление плана мероприятий по сопровождению мониторинга;
- организация консультационного пункта по информированию и методической помощи по работе с модулем МСОКО;
- разработка методических рекомендаций для участников мониторинга на уровне ОУ.

Цель внедрения МСОКО в управление ОО:

- необходимость обеспечения объективной информацией органов управления образованием, педагогических и административных работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) по широкому кругу вопросов качества образования, его динамике, тенденциях и перспективах изменения;
- получение, обработка, хранение и использование в управленческой деятельности информации как необходимого условия для реализации управления качеством образования.

Основные задачи использования МСОКО:

- оценка образовательной деятельности, результатов и условий их достижения в образовательной организации;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития образовательной организации;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования и развития образовательной организации;
- методическое сопровождение руководителя и заместителей руководителя образовательной организации по управлению качеством образования;
- методическое сопровождение становления и профессионального совершенствования работников образовательной организации.

Принципы функционирования МСОКО:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования в образовательной организации;

- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивность, реализуемая через самооценку деятельности образовательной организации;
- минимизация системы показателей с учетом потребностей различных уровней управления образованием;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

МСОКО включает следующие компоненты:

- систему сбора и первичной обработки данных;
 - систему анализа и оценки качества образования;
 - систему адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.
- Каждый из компонентов МСОКО, базируясь на единой концептуально-методологической основе оценки качества образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется на всех уровнях оценивания.

Использование МСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- государственная (итоговая) аттестация выпускников;
- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- аттестация педагогических и руководящих работников;
- статистические (государственные и ведомственные) и социологические исследования;
- самооценка образовательного учреждения.

Оценка качества образования осуществляется на основе принятой и утвержденной системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публичных отчетов о состоянии качества образования в образовательной организации на сайте образовательной организации. Сегодня происходит сбор, обработка, хранение и использование данных.

По результатам работы можно сделать вывод: многоуровневая система оценки качества образования отвечает существующим на данный момент социальным запросам, вызовам современности. Мониторинг не должен стать только информационной базой и предметом соревновательных мероприятий. Мониторинг должен работать на совершенствование и повышение реального качества образования, удовлетворенность гражданами образовательными услугами.

Литература

1. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0>

%BD%D1%82%D1%8B/3710.

2. Региональная система оценки качества образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://minobr74.eps74.ru/htmlpages/Show/Deyatelnost/Regionalnayasistemaocenkikache>.

3. Образовательный портал Челябинска [Электронный ресурс] : [сайт] – Режим доступа: <http://chel-edu.ru/temp>

4. Многоуровневая система оценки качества образования (МСОКО). Руководство пользователя программным комплексом МСОКО. Уровень общеобразовательной организации. © ЗАО «ИРТех», г. Самара, 2015

5. Фомина Н.Б. Оценка качества образования. Часть 1. Многоуровневая параметрическая модель. Методическое пособие. – М.: УЦ Перспектива, 2009.