

ИНТЕГРАЦИЯ И СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА ПРИМЕРЕ РЕСУРСОВ АС «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ» И «МОБИЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ШКОЛА»

Растворов Дмитрий Александрович (d.rastvorov@mob-edu.ru)

Компания «Мобильное Электронное Образование»

Тележинская Елена Леонидовна (cmtpvikt@mail.ru)

Лаборатория инновационных образовательных решений учебно-методического центра информационно-коммуникационных технологий ГБУ ДПО ЧИППКРО

Аннотация

В статье рассматриваются перспективные направления взаимодействия и интеграции образовательных ресурсов двух российских электронных контентов - автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» и электронной системы управления качеством образования «Мобильная Электронная Школа», успешно апробированных на территории Челябинской области.

Образовательная деятельность в современном обществе проявляется в непрерывной коммуникации и сетевом взаимодействии, в том числе между электронными ресурсами и контентом, что позволяет удовлетворить запросы и интересы учащихся, родителей и педагогов. В современной школе уверенно используются разнообразные информационные системы и сервисы. Одной из самых востребованных платформ электронного журнала за последние семь лет на территории Челябинской области стала автоматизированная система «Сетевой Город. Образование» (далее АС СГО). Удобный, постоянно меняющийся и адаптирующийся под запросы пользователей продукт компании «Инновационные решения и технологии для сферы образования» (далее «ИРТех») АС СГО быстро реагирует на все запросы участников образовательного процесса. Главной отличительной особенностью АС СГО по сравнению с другими подобными продуктами является возможность встраивания образовательных ресурсов (контента) компаний-партнеров.

Таким партнером может стать продукт компании «Мобильное Электронное Образование» (далее – «МЭО»). Продукты обеих компаний-разработчиков успешно прошли апробацию на территории Челябинской области.

Основные преимущества рассматриваемых систем представлены в таблице:

Автоматизированная система «Сетевой Город. Образование» (информация с официального сайта АС СГО: http://www.ir-tech.ru Система одобрена Минкомсвязи РФ в лице ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт проблем вычислительной техники и информатизации» (ФГУП ВНИИ ПВТИ))	Мобильное Электронное Образование (преимущества контента по мнению Федерального Государственного Автономного Учреждения «Федеральный институт развития образования» Письмо № 01-00-11/264 от 12.04.2016 г.)
В системе реализованы следующие возможности: <ul style="list-style-type: none">• создание полного учебного плана образовательной организации;• ведение тематического	Система представляет собой комплексную интеграцию систем управления образовательным процессом и управления контентом (LSM и CMS), включает

<p>планирования с дальнейшим его использованием в электронном классном журнале;</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание и представление расписания уроков, связанного с электронным классным журналом; • создание расписания школьных и классных мероприятий. 	<p>образовательные ресурсы, средства интерактивного взаимодействия участников образовательных отношений, а также средства учета, накопления и анализа образовательных достижений обучающихся, мониторинга образовательного процесса в целом.</p>
<p>Система «Сетевой Город. Образование» предоставляет широкий круг возможностей общения между всеми участниками учебно-воспитательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • доска объявлений; • каталог школьных ресурсов; • портфолио; • внутренняя электронная почта; • форум; • SMS-сервис. 	<p>Система обладает интуитивно понятным эргономичным интерфейсом и предназначен для работы административных и педагогических работников, обучающихся и их родителей, не обладающих специальными знаниями в области информационных технологий. Система не требует длительного времени для освоения пользователями.</p>
<p>Система «Сетевой Город. Образование» позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вести портфолио проектов и личные портфолио; • создавать учебные курсы по определенному предмету, которые в дальнейшем могут использовать все учителя-предметники, ведущие данный предмет. 	<p>Система обладает обширной медиатекой образовательных материалов и позволяет реализовывать деятельностные модели обучения. Присутствует возможность реализации межпредметных связей. Система позволяет реализовать систему мотивации к познанию через привлекательные и проблемные задания, погружение в нарратив.</p>

Проведенный анализ преимуществ двух электронных систем позволяет сделать вывод о взаимодополняемости указанных продуктов, возможности эффективного их использования для формирования современной информационной социокультурной среды школы XXI века.

Проблемы современной школы были наглядно представлены 11-летним Тимофеем Дрогиным, спикером teen-конференции «Завтра по имени_», который поделился своим мнением, почему дети теряют желание учиться и со временем начинают просто ненавидеть школу.

С помощью тестовой оболочки в АС СГО был проведен опрос среди школьников одной из школ г. Челябинска. Обращаем ваше внимание, что опрос был не анонимный и анкеты были доступны 3 часа.

Основные проблемы современной школы (по мнению учеников)	
боязнь учителя	37%
страх оценки и ошибок	89%
«троллинг» со стороны одноклассников	12%
объем домашнего задания	93%
«запрет на уникальность»	48%

Начнем с учителя. Учитель — главное действующее лицо у доски, он транслирует информацию ученикам, поясняет задания, разбирает на классной доске,

отслеживает и корректирует ошибки учащихся. Что при этом делают ученики? Копируют информацию за учителем и воспроизводят усвоенную информацию в ситуации контроля (опроса). Это классика урока, пример субъект-объектных отношений в системе образования. Что происходит впоследствии с понятийным аппаратом и когнитивной сферой ученика? Они просто перестают адекватно реагировать на вызовы заданий и вопросы к ним. А зачем? Учитель все расскажет, покажет. Итог: самостоятельная работа становится неинтересной, снижается учебная мотивация, образование в восприятии ребенка не связано с практической деятельностью.

Давайте посмотрим на происходящее с другой стороны. Сегодня современные дети готовы к освоению образовательных программ самостоятельно, учитель должен выступать только в роли лоцмана, переходить к субъект-субъектной модели организации образовательного процесса, использовать технологии смешанного обучения, применять деятельностный подход.

Инновационный инструмент реализации требований ФГОС общего образования – система управления качеством образования «Мобильная Электронная Школа» (<http://mob-edu.ru>) (далее МЭШ) позволяет учителю и ученику быть в постоянном контакте, но при этом перемещаться по уроку самостоятельно, учит работать с информацией. Данный комплексный электронный образовательный продукт включает:

- информационно-образовательную платформу (LMS — систему управления учебным процессом) для организации учебного процесса с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также для реализации сетевой формы освоения образовательных программ;
- образовательный контент (базу данных образовательных ресурсов сети Интернет для общеобразовательных организаций РФ): учебные онлайн-курсы для системы общего образования, которые можно успешно использовать в дополнительной системе повышения квалификации, например, в рамках курсовой подготовки, как это происходило на базе ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования» (далее ГБУ ДПО ЧИППКРО) во время апробации контента.

АС СГО и МЭШ предлагают интерактивное сетевое взаимодействие для реализации основных и дополнительных общеобразовательных программ, в которых ученику предлагается активная форма пользователя информации. Современным детям, как мы видим, важно самим найти информацию, ее преобразовать и дать ответ, иметь возможность ошибиться для поиска новой версии ответа. АС СГО и МЭШ дают главный инструмент ученику – возможность сформулировать развернутый ответ, который прочтет учитель и даст ребенку обратную связь. Тестовые оболочки сегодня – это инструмент-находка для экспресс-анализа результатов, но симуляторы не дают возможности для выявления, решения или обсуждения полученного результата. Большой объем дополнительной и справочной информации ресурса МЭШ (избыточность информации) вызывает интерес у учеников, предоставляет учителю возможности для персонализации с учетом индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребенка в классе. Форма современных тестов с элементами геймификации, которые мы видим в ресурсе: мотивационные задания к занятиям, ключевые вопросы к интернет-урокам, совмещение ответов, выбор по изображению и т.д., — способны заинтересовать любого ученика. Это предоставляет возможность разобраться здесь и сейчас с ошибкой (вариант «я не понял условие задачи, заданной на дом» может превратиться в ситуацию «я самостоятельно разобрался с домашним заданием»).

«Мобильная Электронная Школа» – полноценный ресурс, адресованный разным категориям учеников. На уроках с АС СГО и МЭШ можно организовывать различные формы занятий: групповые, проблемные, поисковые, исследовательские и т.д. — и получать экспресс-результат, что позволяет не «забыть суть контрольного вопроса», а разобраться с возникшей проблемой.

Ученики по природе своей участники социума. На психологическом уровне им свойственно воспринимать себя как часть группы и беспокоиться об оценке окружающих. Подсознательное желание быть признанным и достичь высокого статуса среди своих сверстников может служить хорошей мотивацией, когда речь идет о выполнении задания. Некоторые исследования предполагают, что работа в группе способствует более полному и осмысленному усвоению материала. Информация, которая обсуждается и объясняется друзьями и коллегами, запоминается лучше, чем услышанная на скучной лекции. Работая в команде, каждый может сосредоточиться на том, в чем он особенно хорош, — и стать еще лучше. С другой стороны, взаимодействуя с экспертом в какой-то области, можно и самому начать в ней разбираться.

Преподаватели чаще распределяют учеников по группам самостоятельно, а не позволяют это сделать самим учащимся. В такие моменты учащиеся будут сталкиваться с людьми, с которыми не общались до этого — это плюс и для интровертов/экстравертов. Экстравертам это в любом случае понравится, а интровертам может быть полезна необходимость взаимодействовать.

Кроме получения новых социальных навыков, командные задания могут помочь приобрести новых друзей. Это приятный опыт, а людям свойственно лучше запоминать вещи, ассоциативно связанные с хорошими впечатлениями и яркими эмоциями.

И все же необходимость работать в группе может негативно сказаться на прогрессе как отдельного ученика, так и на общих результатах. Выводы, к которым приходит ученик на контенте МЭШ, часто бывают более смелыми, чем те, над которыми он работал индивидуально в стандартном образовательном пространстве.

Личные исследования при работе с контентом МЭШ выявили эффект «групповой поляризации»: в процессе обсуждения группа часто приходит к неосторожным выводам, над которыми каждый бы сто раз подумал, прежде чем озвучить, если бы работал в одиночку. Поэтому эффективное использование АС СГО и МЭШ через различные формы организации образовательного процесса и пространства — более эффективный инструмент для организации индивидуальных и групповых форм обучения.

Теперь поговорим об эффекте «социальной лени». В группе всегда кто-то работает больше, а кто-то меньше. Иногда даже добросовестные люди в группе прикладывают меньше усилий, чем если бы работали сами по себе. Люди подвержены «социальной лени», когда чувствуют, что их вклад никем не замечен. Если в результате заслуги все равно будут общими — зачем тогда так стараться? Контент «Мобильной Электронной Школы» идеален для организации работы в группе, он ориентирован на активную деятельность с персональной ответственностью, а инструменты АС СГО позволяют поддерживать эффект быстрой оценки, в том числе через смс-рассылку.

Наряду с успешным внедрением групповой деятельности в МЭШ стоит обратить внимание на индивидуализацию образовательного пространства АС СГО и МЭШ, которая основывается на принятии уникальности личности каждого ребенка, поддержке его индивидуальных потребностей и интересов. Каждый ученик, родитель, учитель и педагоги имеют индивидуальные логины и пароли, что не допускает проникновения посторонних глаз на личную страницу, и каждый ребенок ощущает правовую безопасность и защищенность своей работы.

Изменение образовательной парадигмы возможно при совершенствовании условий жизнедеятельности современных детей в образовательном поле МЭШ, предусматривающих открытое предметно-развивающее пространство или пространство детско-взрослого сообщества. Образовательный процесс при работе в индивидуальном режиме выстраивается на основе вариативности форм и содержания, на основе опоры на ведущие виды деятельности, отражающие самооценку и трудолюбие ученика.

Очень важным в ресурсах и возможностях систем АС СГО и МЭШ является аспект «второстепенных вопросов». Все когда-нибудь работали в группе, где нелепое количество времени тратится на второстепенные вопросы. Страшно представить, как долго можно обсуждать, каким должен быть цвет слайдов или чья очередь идти за печеньем. Этот феномен известен как «Закон тривиальности Паркинсона», который гласит, что в любой группе или организации непропорционально большая часть времени и ресурсов тратится на малозначимые обсуждения для конечной цели задачи.

«Мобильная Электронная Школа» лишает учеников и учителя возможности пребывать в состоянии «второстепенных вопросов», так как это слишком интересный ресурс, контент которого хочется обсуждать предметно, двигаться вперед и возвращаться вновь к своим собственным и командным успехам.

Литература

1. Инновационные решения и технологии для сферы образования [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.ir-tech.ru/> (дата обращения 14.05.2016)
2. Мобильное Электронное Образование [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://mob-edu.ru/> (дата обращения: 14.05.2016)