

ВНЕДРЕНИЕ МОДУЛЯ МСОКО АСУ РСО (СГО) В Г. О. ТОЛЬЯТТИ. ШАГИ РАЗВИТИЯ

Аникина Елена Владимировна (aev@itc.tgl.ru)
Копнинов Сергей Валериевич (ksv@itc.tgl.ru)

Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Центр
информационных технологий городского округа Тольятти (МАОУ ДПО ЦИТ
г. о. Тольятти)

Аннотация

В докладе представлены сведения о мероприятиях по внедрению модуля МСОКО в практику работы образовательных учреждений и органов управления образованием муниципального уровня по оценке качества предметных результатов.

История работы с модулем МСОКО в Тольятти началась с 2014-2015 учебного года. Причем в сентябре-октябре 2014 г. знакомство было исключительно теоретическое. Сам же модуль как инструмент стал доступен школам уже после начала учебного года. В связи с отставанием запуска модуля от начала учебного года проявились проблемы, решить которые в течение всего 2014-2015 года уже практически не представлялось возможности. Это время, по сути, было периодом знакомства педагогических кадров с методологическими основами модуля, периодом технической апробации функционала модуля, организационных и функциональных структур, диагностических и оценочных процедур, нормативных правовых актов, определяющих порядок деятельности всех участников оценочных процессов, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся.

Некоторые результаты работы данного периода были представлены на конференции «Инфо-стратегия 2015» и опубликованы в статье сборника материалов конференции «Практика использования модуля МСОКО АСУ РСО (СГО) для автоматизированной обработки результатов региональных и муниципальных контрольных работ с целью получения оценки качества образовательных результатов в учреждениях г. о. Тольятти» (с. 25-29).

Готовясь к началу нового 2015-2016 учебного года, мы учли предыдущий опыт. В Тольятти уже понимали, что для полномасштабного внедрения в городе модуля МСОКО необходимо решить целый ряд проблем. Некоторые из них можно было решить путем развития функционала модуля и доработки существующих инструментов, другие – через обеспечение активной методической помощи пользователям, третьи – через внедрение организационно-распорядительных мер на уровне муниципалитета и образовательных организаций.

МАОУ ДПО ЦИТ с начала внедрения МСОКО на территории г. о. Тольятти тесно взаимодействует с непосредственными пользователями модуля – учителями и руководителями школ, специалистами департамента образования мэрии г. о. Тольятти. ЦИТ сопровождает и контролирует все процессы по внедрению модуля, аккумулирует замечания и пожелания

пользователей, формулирует предложения по дополнению и изменению функционала модуля и направляет их разработчикам и автору методики, положенной в основу модуля, Н. Б. Фоминой.

Удовлетворив пожелания пользователей, разработчики расширили группу отчетов «Мониторинг», которые позволили получать результаты муниципальных и региональных контрольных работ, как в разрезе школ, так и в целом по муниципалитету. На уровне образовательных учреждений была добавлена группа отчетов «Мониторинг», позволяющая проанализировать сводные данные по школе. Также был изменен и дополнен функционал АСУ РСО (СГО) в части заполнения протокола контрольной работы, появилась возможность импортировать и экспортировать спецификацию контрольной работы. Часть предложений, связанных с эргономикой используемых форм, также были реализованы разработчиками к началу 2015-2016 учебного года.

Для получения достоверных показателей качества образовательных результатов в первую очередь необходимо было обеспечить качество заполнения электронного журнала школьными учителями, т.к. для расчета показателей качества модуль использует данные классного журнала. Кроме того, школам необходимо было организовать внутренний мониторинг в соответствии с методологией модуля МСОКО: проведение контрольных работ, посредством которых осуществляется входное, промежуточное и итоговое оценивание результатов освоения учащимися образовательных программ.

На мероприятиях августовского педсовета-2015 эти стратегически важные моменты были озвучены и представлены руководителям и заместителям руководителей образовательных учреждений как основные подходы к формированию системы оценки качества образования в муниципалитете с использованием модуля МСОКО.

Они же нашли отражение в организационно-распорядительном документе – приказе департамента образования мэрии г. о. Тольятти от 31.08.2015 № 430 «Об организации работы муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений городского округа Тольятти по введению системы оценки качества образовательных результатов в модуле МСОКО АСУ РСО в 2015-2016 учебном году».

В соответствии с данным приказом руководители школ должны были:

- обеспечить наличие локального акта о внутренней системе оценки качества образовательных результатов с использованием модуля МСОКО;
- назначить сотрудника, ответственного за организацию внутреннего контроля качества образовательных результатов, определить круг его должностных обязанностей;
- утвердить график внутреннего контроля качества образовательных результатов обучающихся;
- организовать систематический контроль показателей качества образовательных результатов обучающихся учреждения на основе данных МСОКО АСУ РСО.

Кроме того, в г. о. Тольятти перед началом каждого учебного года издается приказ, регламентирующий требования к образовательным учреждениям по организации работы в ГИС АСУ РСО (СГО), в т. ч. требования по ведению электронных классных журналов.

Следует упомянуть, что в г. о. Тольятти все образовательные учреждения уже несколько лет в обязательном порядке ведут классные журналы в электронном виде. Причем в 2015-2016 учебном году 30% учреждений ведут их только в электронном виде, т.е. вообще не используют классический «бумажный» вариант.

Однако при работе с электронными классными журналами необходимо было обеспечить новый уровень аккуратности и точности их заполнения во всех школах. Поэтому в обязательном порядке перед началом учебного года сотрудниками ЦИТ и сотрудниками департамента образования тщательно контролировалось формирование в АСУ РСО (СГО) блока, связанного с планированием, в частности:

- во всех школах при формировании учебных планов в АСУ РСО (СГО) предметы, относящиеся к базовому учебному плану (БУП), называются одинаково, в соответствии с БУП;
- во всех школах к предметам, относящимся к БУП, корректно присоединены кодификаторы соответствующего предмета и учебного года.

Далее, в течение всего 2015-2016 учебного года специалисты ЦИТ совместно со специалистами школ, ответственными за организацию внутреннего контроля качества образовательных результатов, контролировали корректность заполнения электронных журналов. Особое внимание уделялось контролю выставления в электронных журналах типов задания на уроке.

Весьма частая неточность, допускаемая педагогами в электронном журнале, — это использование несоответствующего типа задания на уроке, отличного от фактического. Как правило, в такой ситуации педагог «забывает» выставить тип задания «контрольная работа». Или обратная ситуация: любой рабочий, проверочный тест, проводимый учителем на уроке, отмечается в электронном журнале типом задания «тестирование», хотя таковым по факту не является. Учитывая, что в модуле МСОКО для расчета ряда показателей используются оценки, полученные за определенные виды работ (контрольная работа, диктант, тестирование, срезовая работа), и корректно выставленный тип задания на уроке является весьма важным, такие допущенные неточности могут значительно исказить показатели качества по предмету.

В 2015-2016 учебном году на уровне муниципалитета продолжилась работа по мониторингу качества образовательных результатов учащихся посредством проведения муниципальных контрольных работ. Стоит отметить, что качество заполнения протоколов муниципальных контрольных работ значительно выросло, но полностью избавиться от технических ошибок так и не удалось. Отдельные педагоги продолжают их допускать:

- несмотря на возможность импорта спецификации контрольной работы, спецификация формируется «вручную», что увеличивает вероятность ошибок при вводе:
 - не указывается КЭС для задания;
 - неверно указывается балл за выполненное задание;
 - неверно указывается уровень контрольной работы;
 - неверно указывается дата проведения контрольной работы;
- при заполнении самого протокола не выставляется итоговая оценка за контрольную работу;
- одновременно выставляется оценка за работу и отметка о непосещении урока.

Допускаемые ошибки снижают оперативность получения итоговых результатов, при этом требуется время на их выявление и исправление, т.к. модуль МСОКО сейчас не обеспечен функционалом проверки корректности технического ввода (что на наш взгляд стало бы серьезным бонусом этого инструмента). Устранение ошибок является необходимым условием для получения достоверных результатов, не искаженных некорректными данными. По итогам проверки протоколов муниципальных работ формируется сводная информация, в которой, по мере проведения контрольных работ, пополняются данные о качестве заполнения протоколов всеми учреждениями. Эта информация предоставляется в департамент образования и руководителям школ. Т.о., по итогам проведения муниципальных работ анализируется и качество предоставления информации школами, и образовательные результаты, которые демонстрируют их учащиеся.

В связи с тем, что одна часть школ муниципалитета используют четвертные периоды обучения, другая часть школ — триместровые, мониторинг итоговых показателей, полученных посредством модуля МСОКО, на уровне муниципалитета проводится и анализируется по полугодиям.

В настоящее время именно регулярный многоуровневый многоразовый контроль вводимых сведений обеспечивает получение показателей качества образовательных результатов учащихся, которые уже далее можно интерпретировать и принимать соответствующие управленческие решения.

Для формирования культуры работы с электронным журналом и модулем МСОКО необходима система серьезной методической поддержки и для педагогов, и для руководителей всех уровней. Работа в этом направлении в Тольятти ведется уже второй год.

В 2014-2015 для 470 педагогов было организовано обучение в различных формах по темам, связанным с использованием модуля МСОКО.

В 2015-2016 учебном году педагоги и администраторы нескольких школ изучали функционал и инструментарий модуля МСОКО целыми коллективами. За это время еще 232 педагога получили методическую поддержку по работе с модулем в формах обучающих семинаров и мастер-классов, которые были организованы и проведены специалистами

МАОУ ДПО ЦИТ. Система методической и консультационной помощи для пользователей модуля МСОКО будет развиваться и совершенствоваться и в дальнейшем.

Второй год работы модуля МСОКО в Тольятти продемонстрировал возрастающий интерес у педагогов и администрации школ, руководителей органов управления. При этом появляется все больше пожеланий к эргономике модуля, связанному с ним электронному журналу, требований к функционалу этих инструментариев. Все эти пожелания, требования, замечания через МАОУ ДПО ЦИТ передаются в адрес разработчиков и автору методики, и пользователи Тольятти ждут скорой реализации их ожиданий в новых версиях модуля МСОКО.