

## НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Парфёнова Ольга Ивановна (parfenowa.o@bk.ru)

Пискеева Елена Владимировна (piskeeva.elena@gmail.com)

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов центр повышения квалификации «Ресурсный центр» городского округа Новокуйбышевск Самарской области (ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр» г.о. Новокуйбышевск)

### Аннотация

В статье описывается модель апробации новых возможностей в системе оценки качества образовательных результатов, основанная на диагностическом подходе модуля МСОКО АСУ РСО, в Поволжском образовательном округе. Модуль МСОКО — инструмент, позволяющий не столько измерить результаты обучения школьников, сколько максимально приблизить интерпретацию этих результатов по требованиям ФГОС к интерпретации результатов внешних оценочных процедур.

Необходимым фактором развития системы образования является объективная, достоверная, публичная и понятная система оценки качества образования. Ее нормативная основа закреплена в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании», профессиональном стандарте педагога.

Все образовательные организации Поволжского образовательного округа реализуют принципы открытости, доступности, оперативности, прозрачности информации о текущем состоянии учебного процесса и оказывают государственную услугу «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника, электронного журнала успеваемости» через информационную систему АСУ РСО или «Сетевой Город. Образование» (далее – СГО). Система СГО в своей структуре объединяет участников образовательного процесса: администрацию образовательных учреждений, преподавателей, учеников, родителей и специалистов управления образованием.

В 2015 году в системе СГО начал функционировать модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» (далее – МСОКО). Модуль МСОКО разработан компанией «ИРТех» на основе инновационной авторской методики к.п.н. Н.Б. Фоминой, доцента кафедры профессионального развития педагогических работников ИДО МПГУ.

В модуле МСОКО для оценки качества результатов общеобразовательной подготовки обучающихся разработана единая система критериев и показателей. Сбор и анализ информации о состоянии образовательного процесса, ее систематизация, выявление динамики результатов образовательной подготовки обучающихся строится автоматически на основе агрегированных данных электронных журналов образовательных организаций в системе АСУ РСО. Формирование отчетов проводится на основе сравнения контролируемых элементов содержания по предмету, внедренных в модуль из кодификатора ФИПИ, выполнения предметной программы (КТП) на основе ФГОС и качества знаний учащихся (электронный журнал). Модуль позволяет осуществлять постоянный мониторинг качества образования на различных уровнях:

индивидуально по каждому обучающемуся, на уровне классов, на внутришкольном, муниципальном и региональном уровнях.

Одним из важных направлений деятельности Поволжского образовательного округа является создание механизма получения, обработки, хранения и использования в управленческой практике информации о качестве образовательных результатов обучающихся как необходимого условия для реализации управления качеством образования на муниципальном уровне. С этой целью в 2015-2016 учебном году по инициативе Поволжского управления МОН СО (Распоряжение ПУ МОН СО от 30.11.2015 г. № 346-р) и на основании заявок образовательных организаций была создана сетевая апробационная площадка «Апробация МСОКО по предмету «физика». Участниками апробации стали 38 образовательных организаций (далее – ОО) Поволжского округа.

Основой для формирования технического задания апробационной площадки и регламентации деятельности образовательной организации стала нормативная база:

1. Закон об образовании;
2. Положение о региональной системе качества образования (Приказ об утверждении положения от 29.04.2014 г. № 192-од).
3. Распоряжение ПУ МОН СО от 14.09.2015 г. № 281-р «Об организации работы ГБОУ Поволжского округа в АСУ РСО в 2015-2016 учебном году»;
4. Распоряжение ПУ МОН СО от 14.09.2015 г. № 282-р «Об апробации модуля МСОКО АСУ РСО в 2015/2016 учебном году».

Нормативные документы муниципального уровня позволили упорядочить работу школ в системе АСУ РСО.

Для создания условий апробации модуля МСОКО на территории Поволжского образовательного округа на базе ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр»:

- организовано обучение педагогических работников по программе ПК «Формирование внутренней системы оценки качества общего образования в соответствии ФГОС» (36 часов, ИДО ГБОУ МГПУ, г. Москва). Заместители директоров ОО прошли обучение в МГПУ у автора методики и владеют теоретическими и практическими навыками использования модуля;
- создана рабочая группа для апробации диагностических и оценочных процедур;
- составлен план мероприятий, который включает консультации, проведение вебинаров, обмен опытом, представление результатов апробации;
- разработаны схемы взаимодействия всех организационных структур.

Сопровождение школ осуществляется ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр» при поддержке автора методики Фоминой Н.Б. и разработчиков модуля МСОКО (ЗАО «ИРТех»).

В рамках методической поддержки участников проекта методистами Ресурсного центра разработаны и проведены обучающие семинары:

- «Формирование календарно-тематического планирования», «Планирование работы заместителя директора ОО в рамках апробационной площадки «Использование возможностей модуля МСОКО в АСУ РСО» (слушатели – заместители директоров, ответственные за ведение АСУ РСО в ОО);
- «Технология работы с электронным журналом и календарно-тематическим планированием учителей физики в рамках апробационной площадки

«Использование возможностей модуля МСОКО в системе АСУ РСО», «Формирование протокола контрольной работы в классном журнале АСУ РСО (слушатели – учителя физики).

В образовательных организациях Поволжского округа проведены педсоветы, семинары, направленные на повышение уровня компетентности педагогов в области анализа качества образовательных результатов. Для апробации возможностей МСОКО во всех школах округа созданы рабочие группы. В состав рабочих групп ОО вошли заместители директоров, педагоги (среди них 52% учителей-предметников — руководители ШМО). Администрациями школ был разработан пакет нормативных документов (приказы, распорядительные акты, инструкции), составлен график проведения текущих и административных контрольных работ. Чтобы регламентировать работу учителя физики в рамках апробационной площадки, были внесены изменения в школьные локальные акты:

- Положение о календарно-тематическом планировании;
- Положение о ведении электронного журнала;
- Положение о рабочей программе учителя.

Модуль МСОКО обеспечивает оценку качества образования по школе на основе данных индивидуальных образовательных результатов каждого ученика, отображенных в электронном журнале. Ведение учителем электронного журнала (фиксация текущих и итоговых отметок, содержания уроков и домашнего задания) должно дополняться обязательным указанием таких видов работ, как контрольная работа, срезовая работа, диктант, тестирование; заполнением протоколов контрольных работ; заполнением плана контрольных работ (городской, региональный и т.п.).

Перед учителями физики были поставлены задачи:

1. Ведение в системе АСУ РСО календарно-тематического планирования (далее – КТП) по предмету физика с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов к планируемым результатам обучения. КТП дает возможность участникам образовательного процесса (родителям, заместителю директора, методисту, специалисту Управления образования) понять степень изучения программы, понять, за что поставлена отметка, проанализировать соответствие изученного материала образовательному стандарту по предмету.
2. Ведение электронного журнала с выставлением текущих и итоговых оценок в полном соответствии с бумажным журналом.
3. Разработка текущих контрольных работ, с учетом кодификатора ФИПИ, формирование плана контрольной работы в электронном журнале АСУ РСО и занесение результатов в протокол.

На основании методики анализа образовательных результатов в модуле МСОКО одним из основных компонентов оценки качества образовательных результатов являются административные контрольные работы (далее — АКР). Проведение АКР в школах Поволжского округа позволило обеспечить интеграцию внешней и внутренней оценки по содержанию и процедуре и проанализировать систему текущего оценивания учителя. Процедура проведения административных контрольных работ была приближена к процедуре внешней оценки (АКР проводил заместитель руководителя ОО, присутствовали внешние наблюдатели, была организована независимая проверка). Сформированы протоколы контрольных работ с указанием КЭС. В протоколе для каждого задания были прописаны уровень (базовый или профильный) и соответствие образовательному стандарту

(КЭС). Спецификация и КИМ для 7-11 классов были разработаны в рамках работы территориального методического объединения учителей физики.

В период с сентября по декабрь 2015 года автоматизированная обработка данных в модуле МСОКО позволила школам проанализировать результаты 202 административных контрольных работ по физике, проведенных в 38 образовательных организациях. Количество участников составило 87% учащихся параллелей 7-11 классов.

В каждой школе по каждой параллели, по каждому классу путем автоматизации были сформированы протоколы контрольных работ и 5 видов отчетов, которые содержат статистический анализ и текстовые рекомендации:

1. Анализ контрольной работы (содержание). Данный вид отчета отображает содержание контрольной работы, соответствие заданий образовательному стандарту.
2. Анализ контрольной работы (оценки) представляет информацию о результатах выполнения заданий контрольной работы по 5-бальной шкале, о качестве освоения стандарта.
3. Анализ контрольной работы (баллы) позволяет увидеть распределение баллов участников контрольной работы в диапазоне от минимального до максимального балла.
4. Анализ контрольной работы (выполнение заданий). В отчете показана успешность выполнения каждого задания АКР, которая дает представление об уровне усвоения элементов содержания образовательного стандарта.
5. Анализ контрольной работы. Отчет включает полную информацию по основным ключевым показателям: успеваемость, результативность, показатель качества обученности, показатель неуспешности, не освоили стандарт образования, ожидаемые результаты.

С целью оперативного получения оценки качества образовательных результатов на уровне муниципалитета была проведена автоматизированная обработка региональных и муниципальных контрольных работ. Посредством модуля МСОКО были проанализированы:

- результаты региональной контрольной работы по физике в 10 классах (выполняли 606 учащихся из 662 — 92%);
- результаты муниципальных контрольных работ по математике в 11 классах (выполняли 627 учащихся из 643 — 98%);
- результаты муниципальных контрольных работ по русскому языку в 11 классах (выполняли 615 учащихся из 643 — 96%);
- результаты муниципальных контрольных работ по математике в 9 классах (выполняли 1290 учащихся из 1374 — 94%);
- результаты муниципальных контрольных работ по русскому языку в 9 классах (выполняли 1276 учащихся из 1374 — 93%).

Таким образом, модуль МСОКО позволяет автоматизировать процесс оценки качества образовательных результатов, получить оперативные, достоверные и наглядные результаты работы педагогов и школ округа. Работа с модулем МСОКО продолжается. Спланированы методические мероприятия по апробации диагностических и оценочных процедур, по практическому использованию информации в получаемых отчетах, по ее интерпретации для разных групп пользователей. Перспективой использования возможностей модуля МСОКО

может стать выстраивание системы оценки качества образования на уровне образовательных организаций округа и муниципалитета.

#### Литература

1. Новая многоуровневая модель оценки качества образования. Опыт мониторинговых исследований: [метод. пособие] / Н.Б. Фомина. – М.: Новый учебник, 2009. – 112 с.
2. Руководство пользователя программным продуктом МСОКО. (Уровень общеобразовательной организации) ЗАО «ИРТех», г. Самара, 2014. URL: <http://www.fsp.akipkro.ru/images/FGOS/docs/%D0%9C%D0%A1%D0%9E%D0%9A%D0%9E%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9E%D0%9E.pdf>
3. Галеева Н.Л. Оценивание качества образовательных достижений школьников. Соответствие требованиям государственного стандарта // Управление качеством образования в школе. – 2015. – № 2. – С. 32-40.