

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Мачинская Светлана Викторовна (svetlana.machinskaya@umc74.ru)
Корнилова Людмила Владимировна
Кемерова Любовь Викторовна

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр г. Челябинска» (МБУ ДПО УМЦ)

Аннотация

В статье рассматривается проблема получения надежной и объективной информации о развитии системы образования на муниципальном уровне. По мнению авторов, решение этой проблемы возможно благодаря использованию автоматизированных оценочных технологий, в частности, системы сбора, хранения, анализа и предъявления конечного результата модуля МСОКО АС «Сетевой город. Образование».

Приоритетный национальный проект «Образование» и проект по модернизации региональных систем общего образования создали основы для поэтапного введения ФГОС. Стандарты ориентированы на лучшие традиции российского образования, международный опыт, что в совокупности должно обеспечить международную конкурентоспособность российской школы.

Обновленные нормативно-правовые механизмы, новые педагогические идеи и технологии позволяют образовательным организациям решать сложные задачи и соответствовать постоянно меняющейся культурной и технологической среде. Достижения в области образования требуют дальнейшего осмысления его приоритетов на новом этапе.

В условиях, когда система образования находится в режиме обновления, когда появляются новые требования к результатам, в значительной степени меняются и подходы к системе оценки качества образования. Внедрение информационных технологий в образовательных организациях не могло не затронуть такой важный вопрос, как управление учебным процессом.

Концепция модернизации российского образования предусматривает создание форм независимой объективной оценки качества образования для установления степени соответствия реально достигаемых образовательных результатов требованиям государства, социальным и личностным ожиданиям с последующим принятием на этой основе обоснованных управленческих решений.

Ключевая характеристика создания системы оценки – это единство в критериях и индикаторах образовательных достижений. В достоверной информации о качестве образовательных услуг заинтересованы все участники образовательных отношений. Открытость, доступность, научность, своевременность информации о состоянии системы образования – вот принципы создаваемой системы оценки качества образования. Организация образовательного процесса на уровне муниципалитета требует многократного анализа учебной деятельности, динамики изменений и сделанной на их основе своевременной корректировки. С каждым годом объем информации, который приходится обрабатывать, увеличивается.

Для того чтобы эта информация действительно помогала принимать грамотные управленческие решения, она должна быть объективной, своевременной, доступной, отражающей динамику изменений. Для обработки информации быстро, точно и с минимальными временными затратами нужны современные технологии, одним из которых является модуль МСОКО АИС СГО [1].

Многоуровневая система оценки качества образования (модуль МСОКО в АИС СГО) разработана компанией «ИРТех» на основе авторской инновационной методики к.п.н., доцента кафедры профессионального развития Института дополнительного образования городского автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский городской педагогический университет» Фоминой Н.Б. и предназначена для автоматизированной оценки качества образования на уровне каждого обучающегося, каждого класса, каждой общеобразовательной организации и муниципалитета в целом [2].

Для оптимального и безболезненного внедрения модуля «МСОКО» в образовательные организации в городе были выбраны учебные предметы для проведения мониторинговых диагностических работ. Основная апробация модуля проводилась по определенным предметам (русский язык, математика) и в определенных классах (3, 7, 8, 9, 10, 11 классы).

Важной особенностью является поэтапное внедрение модуля. На первом этапе была создана нормативная база (Положение о МСОКО, приказы Комитета по делам образования, определяющие пути внедрения модуля в образовательные организации). Затем сформирован штат специалистов, ответственных за осуществление проекта, прежде всего, в отделе оценки качества образования в учебно-методическом центре, а затем в каждой образовательной организации. Были разработаны методические пособия и проведено обучение школьных специалистов. За первые 4 месяца текущего года на курсах повышения квалификации при МБУ ДПО УМЦ «Возможности модуля МСОКО АИС СГО для организации внутренней системы оценки качества образования в условиях внедрения и реализации ФГОС общего образования» обучено более 100 заместителей руководителей ОО и педагогов-предметников.

На втором этапе каждая образовательная организация создавала свои базы данных и тем самым формировала информационный сервис учреждения. Базы данных организаций сливались в единую по городу базу, и тем самым формировалось информационное пространство города. В результате использования информационных технологий в управлении образованием:

- удалось повысить скорость обработки информации (заполнение и вычленение информации из документов вручную требует большого количества времени);
- увеличилось количество пользователей благодаря использованию программы с простым интерфейсом;
- использование одного программного обеспечения в разных образовательных организациях позволило унифицировать формы требуемых документов, а также быстро реагировать на запрашиваемую информацию из вышестоящих организаций;
- стало возможным контролировать учебный процесс на всех стадиях и получать при этом общую (объективную) картину на единых требованиях к оценке качества обучения.

Создание целостной системы мониторинговых исследований позволило объединить все структурные элементы, диагностические, оценочные и аналитические процедуры, обеспечивающие оценку качества, и процесс принятия управленческих решений, за которым последовали конкретные действия, способные повлиять на качество образования.

Преимущество организации независимой оценки качества образования с использованием модуля МСОКО состоит и в том, что он позволяет образовательным организациям оперативно выполнить независимую диагностику учебных достижений своих учащихся по единым критериям. Оценивание результатов, осуществляемое автоматизированной системой, позволяет образовательным организациям совместно с органами управления образованием выполнить сопоставительный анализ достигнутых результатов, использовать их для составления рейтингов образовательных организаций и принятия эффективных управленческих решения по повышению качества образования.

Организация мониторинговых исследований на муниципальном уровне с использованием модуля МСОКО АС СГО организуется следующим образом. Для организации и проведения диагностических работ приказом Комитета по делам образования г. Челябинска создается рабочая группа, отвечающая, прежде всего, за создание закрытого банка контрольно-измерительных материалов. За один день до проведения диагностических работ в образовательные организации ответственному исполнителю, определенному приказом организации, через АС СГО отправляется пакет КИМов, содержащий непосредственно сами задания, спецификацию КИМов по предмету, обобщенный план варианта проводимой работы. Обобщенный план содержит для каждого задания проверяемые элементы содержания (КЭСы), их коды с соответствии с кодификатором ФИПИ, код проверяемых умений, уровень сложности задания, максимальный балл за выполнение задания и примерное время выполнения задания (мин).

За прошедший период Комитетом по делам образования проведено более 10 видов диагностических работ по оценке индивидуальных достижений обучающихся по разным предметам разных уровней образования с охватом более 90 тыс. детей. Использование модуля МСОКО позволило оперативно обработать полученные результаты, сформировать информационные справки с указанием выявленных проблем и путей их реализации и оказания адресной помощи образовательным организациям.

МСОКО экономит время педагогов и руководителей, повышает достоверность и оперативность исходной информации, а также информации, полученной в ходе автоматизированной обработки. Родителям обучающихся модуль МСОКО позволяет отслеживать уровень качества образования своего ребенка относительно результатов обучения всего класса, динамику практических результатов обучения и прогноз результата государственного экзамена.

Система МСОКО предлагает возможность составления 18 видов мониторинговых отчетов по муниципалитету, в том числе:

- общие итоги учебного процесса;
- уровень эффективности управленческой деятельности.

Примеры отчетов в системе «Сетевой город. Образование»:

Таблица 1.

Отчет по итогам учебного процесса за 1 полугодие 2015/2016 уч. года

ОО	Кол-во учащихся	Аттестова-но	Не аттест.	Кол-во обуч. на «5» (%)		Кол-во обуч. на «4» и «5» (%)		Из них с одной «4» (%)	Кол-во обуч. с одной 3 (чел/%)		Факт. % обуч. на 4 и 5 (КО) (%)	Прогноз (КО) (%)	Успеваемость (СО) (%)	Прогноз СО (%)	С одной «2» (%)		С несколькими «2» (%)		Не освоили стандарт БУП (%)		
				5	3	5	9		3	4					10	11	1	1,5		5	0,6
МБОУ лицей №А	955	894	3	53	5,93	477	53,4	317	3,47	104	11,53	59,3	70,92	97,87	99,4	14	1,57	5	0,6	165	18,5
МБОУ лицей №В	496	496	0	14	2,82	221	44,8	81	1,65	57	11,49	47,4	58,87	92,74	96,8	20	4,03	16	3,2	79	15,9
МБОУ СОШ №С	220	201	0	98	4,48	52	25,9	59	2,49	30	14,093	30,4	45,27	100	100	00	00	00	29	14,4	

Таблица 2.

Уровень эффективности управленческой деятельности за 1 полугодие 2015/2016 уч. года

№	ОО	кол-во учителей	кол-во компонентов	кол-во проблемных компонентов	% проблемных компонентов	% учащихся с проблемами обучения	% учащихся, не освоивших стандарт	кол-во учителей, имеющих 5 и более проблемных компонентов	% к общему кол-ву учителей	учителей, имеющих 10 и более проблемных	уровень эффективности
1	МБОУ лицей № А	67	469	128	27,29	100,56	18,46	36	53,73	22	64
2	МБОУ лицей № В	55	385	100	25,97	95,16	15,93	19	34,55	6	75
3	МБОУ СОШ № С	20	140	30	21,43	73,13	14,43	4	20	2	83
ИТОГО:		142	994	258				59		30	
Условные обозначения — уровень эффективности: >85 ● — оптимальный											

80-85 ■ — достаточный
< 80 низкий.

Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.)
2. Фомина Н.Б. Новая модель оценки качества образования [Текст]/ Н.Б. Фомина, – М.: Новый учебник, 2008.