

# МОДУЛЬ МСОКО АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ» КАК СРЕДСТВО ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Запорожан Оксана Александровна (oxana.zaporozhan@umc74.ru)  
Зайкова Светлана Александровна

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр г. Челябинска» (МБУ ДПО УМЦ)

## Аннотация

В статье рассматривается опыт внедрения модуля МСОКО (многоуровневая система оценки качества образования) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» (далее – АИС «СГО») для принятия эффективных управленческих решений на уровне муниципалитета.

Одним из приоритетных направлений национальной образовательной политики является создание общероссийской системы оценки качества образования, включающей совокупность подобного рода систем, сформированных на всех уровнях образования: федеральном, региональном, муниципальном, внутришкольном. Мы рассмотрим организацию системы оценки качества образования на муниципальном уровне с применением автоматизации мониторинговых исследований уровня подготовки обучающихся всех общеобразовательных организаций города Челябинска.

«Под общероссийской системой оценки качества образования понимается совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг» [2]. Все эти параметры предусмотрены в модуле МСОКО АИС «Сетевой город. Образование», разработанном компанией «ИРТех» (г. Самара).

Оценка качества предусматривает процедуры сравнения и сопоставления, на основе которых принимаются решения. В качестве инструментария Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предлагается использование мониторингов в управлении системой образования (ст. 89 гл. 12). При этом мониторинг в системе образования понимается как «систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (ст. 97 гл. 12 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации») [1].

С мониторингом можно связать понятие «информационное обеспечение управления», которое трактуется как совокупность информационных ресурсов, средств, методов и технологий, способствующая эффективности процесса управления. Мониторинг в образовательной системе, по мнению Н.Б.Фоминой, разработчика квалиметрического мониторинга, понимается как «непрерывное (на

постоянной основе) наблюдение за деятельностью образовательной системы, сбор информации посредством педагогических измерений с целью активного воздействия на образовательный процесс для получения результатов обучения с заданными свойствами, характеристиками, параметрами» [3].

Основные проблемы, возникающие при использовании мониторинга в системе образования, можно связать с такими факторами как:

- трудоемкость проведения мониторинга на муниципальном уровне,
- возможность получения неактуальной информации в результате длительности обработки полученных данных,
- вероятность потери данных в результате обработки информации.

Эти проблемы можно устранить, если автоматизировать процесс мониторинга.

В образовательных организациях города Челябинска для формирования муниципальной информационной базы мониторинговых исследований оценки качества образования нашла свое применение автоматизированная информационная система «Сетевой Город. Образование».

В 2015-2016 учебном году для определения уровня подготовки обучающихся на муниципальном уровне в Челябинске апробируется модуль МСОКО АИС «Сетевой Город. Образование», который позволяет в короткие сроки провести диагностику индивидуальных достижений у максимального количества обучающихся образовательных организаций города на основе единых критериев. На уровне муниципалитета одним из способов оценки качества образования используются методики массовой проверки качества обучения с помощью письменных контрольных работ. Для качественной обработки результатов массовой диагностики применяется «модуль МСОКО, в основе которого лежат математические методы статистики, что позволяет получить аналитическую информацию о результатах обучения с достаточной степенью достоверности» [4, с.4].

За период текущего 2015-2016 учебного года Комитетом по делам образования города Челябинска проведены более 10 диагностических работ для обучающихся всех образовательных организаций города Челябинска. Данные о проведенных мониторинговых исследованиях приведены в таблице:

№ п/п	Категория участников	Предмет	Кол-во участников
1.	1 класс	стартовая диагностика (комплексная работа)	12152
2.	3 класс	русский язык	10933
3.	3 класс	математика	10874
4.	7 класс	английский язык	7219
5.	8 класс	геометрия	8683
6.	9 класс	математика	9473
7.	9 класс	русский язык	7516
8.	10 класс	математика	4020
9.	10 класс	русский язык	3851
10.	11 класс	математика, базовый уровень	2592
11.	11 класс	математика, профиль	2210
12.	11 класс	русский язык	3634

13.	11 класс	русский язык (пробный ЕГЭ)	4064
14.		Итого:	87221

Использование модуля МСОКО существенно экономит время как педагога, так и руководителя образовательной организации, поскольку данные мониторинга формируются программой автоматически. Именно автоматизация процесса мониторинга диагностических работ позволила Комитету по делам образования города Челябинска продиагностировать за текущий учебный год уровень подготовки более 87 тысяч обучающихся всех образовательных организаций города.

С помощью модуля МСОКО также можно провести подробный анализ диагностических работ в разрезе выполнения каждого задания, выявить проблемные зоны по контролируемым элементам содержания образовательной программы по предмету, а также сформировать отчет и по количеству баллов, которые набрали учащиеся за выполнение диагностической работы в разрезе каждой образовательной организации и в целом по городу. Подобный отчет позволяет, в частности, дать прогноз на ГИА и ЕГЭ, то есть выявить обучающихся, выполнивших диагностическую работу с количеством баллов ниже рекомендуемого минимального результата выполнения экзаменационной работы, свидетельствующего об освоении федерального компонента образовательного стандарта. Такого рода анализ мониторинга диагностических работ, проводимый комплексно в разрезе входной диагностики, промежуточной аттестации, итогового контроля в выпускных 9-х и 11-х классах, позволил муниципалитету сформировать адресные управленческие решения, направленные на корректировку рабочих программ по проблемным темам для повышения уровня подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации.

Модуль МСОКО дает возможность не только провести оценку текущего состояния уровня подготовки обучающихся, осуществить сопоставительный анализ полученных результатов с прогнозируемыми, но и автоматически сформировать на уровне муниципалитета более двадцати видов отчетов по данным мониторингов, что позволяет оценить качество работы образовательных организаций и разработать систему мероприятий по ликвидации проблемных зон в обучении на уровне класса, образовательной организации и муниципалитета в целом.

Положительный опыт системы муниципальной оценки качества образования города Челябинска с использованием возможностей модуля МСОКО АИС «Сетевой город. Образование» предполагает дальнейшее расширение проведения мониторинговых исследований уровня подготовки обучающихся и формирование базы аналитических данных для разработки и реализации управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

#### Литература

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 30.12.2015).
2. Болотов В.А., Вальдман И.А., Ковалева Г.С., Пинская М. А. Российская система оценки качества образования: главные уроки (аналитический обзор) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pandia.ru/text/79/153/17417.php>.
3. Фомина Н.Б. Новая многоуровневая модель оценки качества образования. Опыт мониторинговых исследований: метод. пособие. – М.: Новый учебник, 2009.
4. Фомина Н.Б. Оценка качества образования. Часть 3. Технология анализа контрольных работ: метод. пособие. – М.: УЦ ПЕРСПЕКТИВА, 2009.

5. Использование возможностей АС «Сетевой город. Образование» в деятельности специалистов Управления образования: инструктивно-метод. пособие. – Челябинск, МБОУ ДПО УМЦ г. Челябинска, 2012.

6. Мониторинг // Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа:  
<https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3>