

СОЦИАЛЬНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ АИС «Е-УСЛУГИ. ОБРАЗОВАНИЕ» В СФЕРУ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Громова Екатерина Николаевна (gromova@ir-tech.ru)

Закрытое акционерное общество «ИРТех», г. Самара

Аннотация

Одной из главных государственных задач в сфере образования является всеобщая доступность дошкольного образования. Поэтому в последние годы принимается большое количество законодательных актов и предпринимается много конкретных действий, направленных на решение данной задачи. Несмотря на это, во многих субъектах РФ дошкольное образование все еще нельзя назвать доступным, поскольку потребность превышает имеющиеся возможности. Иногда дефицит мест является настолько значительным, что создает социальную напряженность в регионе. В данной статье мы рассмотрим ряд социально-управленческих эффектов внедрения АИС «Е-услуги. Образование» в рамках региона в сферу дошкольного образования.

Рассмотрим некоторые проблемы обеспечения доступности дошкольного образования.

1. Планирование сети дошкольных учреждений, как элемент прогнозного социального проектирования, особенно в условиях существующего сегодня дефицита финансирования, должно опираться на своевременную, достоверную информацию о потребности в социальных услугах, в частности о заявках на дошкольное образование. Очевидно, что обеспечение такой информацией без централизованной информационной системы практически невозможно.

2. «Раздувание» очереди

Существующая практика сбора заявок от родителей на место в дошкольном учреждении в условиях отсутствия единой электронной очереди не отражает реальную потребность. Родитель, который беспокоится, что его ребенок к желаемой дате зачисления не попадет в детский садик, относит заявление в 2-3, а иногда и более детских садов. Таким образом, когда специалист, отвечающий за дошкольное образование в органе управления образованием, собирает статистику по очередности с подотчетных детских садов, получаются цифры, которые не отражают правдивую картину состояния очередности.

3. Административные нарушения регламента распределения мест в дошкольных учреждениях

Указанная проблема не говорит о повсеместном злоупотреблении должностными обязанностями сотрудниками, имеющими отношение к формированию очередности и зачислению в дошкольные образовательные организации, но прецеденты, к сожалению, существуют.

Вышеперечисленные проблемы достаточно легко разрешить внедрением автоматизированной информационной системы «Е-услуги. Образование» в рамках региона (далее, АИС «Е-услуги. Образование»).

В случае внедрения АИС «Е-услуги. Образование» образуется единая информационная среда с централизованным хранилищем данных. Одним из

плюсов является то, что для принятия управленческих решений сотрудник Министерства образования может напрямую из системы оперативно получать сведения об очередниках, количестве образовательных организаций всего региона, а также о количестве вакантных и занятых мест в детских садах. Эти сведения в системе формируются в виде отчетов по заранее сформированному запросу.

Рассмотрим, каким именно образом АИС «Е-услуги. Образование» может решить вышеуказанные основные проблемы.

1. Система позволяет увидеть реальную картину очередности, поскольку позволяет учитывать потребность по принципу один ребенок – одно заявление. Это достигается несколькими путями. Во-первых, хранение заявлений в единой базе данных позволяет, с помощью различных алгоритмов проверки данных, исключить дублирование обращений от одного заявителя. Во-вторых, в том случае, когда родитель планирует подать заявление в несколько садов, он имеет возможность указать все желаемые дошкольные образовательные организации в одном заявлении, причем в порядке выбранного приоритета. Таким образом, вместо пяти — десяти бумажных заявлений в разных садах, образуется одно единственное. При этом существует гибкая настройка возможности подачи заявления в разные муниципальные образования, ведь не редкий случай, когда родитель не против отдать ребенка в садик, который находится в соседнем муниципальном районе.

2. АИС «Е-услуги. Образование» с помощью предустановленных отчетов позволяет определить потребность в местах как в разрезе отдельных садов и групп, так и в разрезе района, муниципалитета или в рамках всего региона. Также все данные о параметрах групп и их наполняемости, а также общая картина очередности передаются в федеральную систему показателей электронной очередности, где ответственные лица формируют единую картину по региону и могут принять управленческие решения, будь то дополнительное финансирование на развитие уже существующих садов или строительство новых.

3. АИС «Е-услуги. Образование» в рамках каждого заявления хранит полную историю действий с заявлением: с параметрами даты, времени, инициатором, характером изменений, а также комментарием к изменению статуса заявления. Например, какой-либо сотрудник, нарушая установленные регламенты, направил и зачислил ребенка в детский садик, обойдя других детей, с более ранней датой регистрации или наличием льготы. При переводе ребенка в конечный статус сотрудник обязан указать причину такого перевода. Все действия по зачислению ребенка фиксируются в истории изменения и, при любой проверке, такие административные нарушения сотрудника будут легко обнаружены.

Более того, настройки системы позволяют вовсе исключить нарушения установленных регламентов, через запрет прямых переходов из статуса очередника в статус зачисленного в садик, в обход автоматического комплектования. Автоматическое комплектование, в свою очередь, позволяет в кратчайший промежуток времени распределить и направить большой объем заявлений (например, на комплектование 10000 детей при соблюдении соответствующей конфигурации сервера уходит около 15 минут), а также выполнить распределение детей согласно принятому региональными

регламентами алгоритму, что исключает, в частности, наличие каких-либо коррупционных схем.

В заключение необходимо отметить, что АИС «Е-услуги. Образование» — инструмент, позволяющий наладить отношения между заявителем и муниципальными органами управления образования в части прозрачности ознакомления с условиями пребывания детей в детских садах, подачи, постановки в очередь заявления, а также зачисления детей согласно выбранным параметрам.