

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ИКТ-КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА САМАРЫ

Серых Людмила Александровна (cro-samara@yandex.ru)

Бурданова Людмила Юрьевна (burludmila@gmail.com)

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Центр развития образования городского округа Самара» (Центр развития образования г.о. Самара)

Аннотация

Обсуждаются вопросы выявленного уровня ИКТ-компетентности педагогов, опыт дистанционной поддержки курсов повышения квалификации, проводимых на базе Центра. Анализируется конкретный зарубежный опыт. Приводится мнение авторов о рекомендациях ЮНЕСКО по структуре ИКТ-компетентности учителей.

В настоящее время в повышении уровня ИКТ-компетентности нуждаются все категории работников образования, более того, это задача для непрерывного образования. На базе нашего муниципального бюджетного образовательного учреждения – Центра развития образования (ЦРО) городского округа Самара – проводится множество курсов повышения квалификации, включающих модули по использованию ИКТ и отдельные курсы. Курсы предназначены для работников общего, дополнительного и дошкольного образования. Главным итогом повышения уровня ИКТ-компетентности работников образования в итоге должно стать повышение качества образования. Безусловно, некоторые из работников образования: учителей, логопедов, школьных психологов, воспитателей детских садов и др. – обладают развитыми пользовательскими навыками и ищут новые формы взаимодействия с учащимися. Об этом свидетельствует, например, проведенный нами при поддержке Департамента образования г.о. Самара конкурс «Интернет-ресурс педагога». Итоги опубликованы на сайте ЦРО <http://edc-samara.ru>. Лучшие из сайтов и блогов демонстрируют интерактивную дистанционную работу педагога с учениками.

В то же время большая часть работников образования еще не чувствуют себя уверенными пользователями цифровых средств и сервисов и нуждаются в обучении. Хороший пример передачи опыта применения ИКТ от уверенных пользователей-педагогов коллегам показывает конференция «Информационные технологии для новой школы», организуемая пятый год в Санкт-Петербурге. Основная ее часть состоит из двухчасовых мастер-классов, проводимых в компьютерных кабинетах силами опытных педагогов и методистов. Одному из авторов тоже довелось провести в этом году мастер-класс. Очень порадовала высокая заинтересованность пришедших на обучение педагогов и их вопросы до начала мастер-класса о том, где в Сети уже заранее начать знакомство с материалами. В апреле мы провели серию полуторачасовых педагогических мастерских «ИКТ в практике работников образования» на базе ЦРО Самары. Зарегистрировавшихся участников было немного, что говорит в пользу организации мастерских в рамках большего мероприятия и, возможно, в каникулярное время.

Еще одним актуальным направлением является организация дистанционной поддержки различных курсов для работников образования. Работать на вебинаре, в системе дистанционного обучения Moodle, на вики-сайте, в блоге – любое из этих

умений, актуализированное в ходе курсов, важно для повышения уверенности педагогов во владении этими полезными технологиями. Отдельные опросы обучающихся на курсах, однако, показывают, что наиболее доступная форма дистанционной поддержки – это размещение материалов на сайте, в блоге или папке яндекс-диска или гугл-диска и получение обратной связи по электронной почте или в гугл-документе. При этом гугл-документ должен быть открыт для совместного редактирования без пароля, по ссылке, так как мы не имеем права требовать от всех педагогов регистрации на каком-то конкретном стороннем сервисе. К тому же для большинства важен привычный интерфейс сервиса, и освоение сразу нескольких новых видов интернет-сервисов может представлять трудность в дистанционном обучении.

Тем не менее мы планируем и дальше использовать сервер Moodle и обновленный сайт СамВики. Такие технологии, как Moodle и Вики, требуют постоянного администрирования серверов и баз данных. Нехватка высококвалифицированных администраторов тормозит активное использование этих бесплатных ресурсов, и это – проблема организации работы в системе образования в целом. Роль качественной технической поддержки велика. Не имея собственного сервера вебинаров, мы в данное время используем любезно предоставленный сервер областного Департамента ИТ и связи с системой Mirapolis.

Один из авторов прошел дистанционный курс в среде работников образования на курсе от Университета в Сант-Диего (США) на англоязычном сервере <https://learn.canvas.net>. Этот пример курса показывает, что большое значение придается обсуждению каждой темы и обмен мнениями о конкретных случаях применения ИКТ между обучающимися на курсе. За участие в обсуждениях по несложным правилам форума начисляются баллы. С другой стороны, очень много внимания уделяется приобретению умений по работе с конкретными интернет-сервисами без теоретического осмысления того, как это соотносится с региональными концепциями развития образования.

В отечественной практике, к сожалению, до сих пор не используются подробно разработанные рекомендации ЮНЕСКО по учебным программам, направленным на повышение уровня ИКТ-компетентности учителей. Они нуждаются в адаптации к реалиям отечественной системы образования. Но исходные положения документа не вызывают возражений, т.к. констатируют, что «современному учителю недостаточно быть технологически грамотным». Он должен уметь сформировать соответствующие умения у своих учеников и быть способным помочь учащимся использовать ИКТ для того, чтобы они могли успешно сотрудничать, решать возникающие в жизни задачи, осваивать навыки учения и стать полноценными гражданами и работниками.

Согласно рекомендациям ЮНЕСКО, в системе повышения квалификации необходимо учитывать шесть аспектов:

- роль ИКТ в образовании;
- ИКТ в обучении и оценивании;
- успешные педагогические практики;
- аппаратные и программные средства ИКТ;
- организация и управление образовательным процессом с ИКТ;
- профессиональное развитие.

Этот подход показывает, что, работая над повышением уровня ИКТ-компетентности учителей, необходимо расширять круг рассматриваемых вопросов и не ограничиваться аспектами приобретения практических умений. Важно учесть: искать

успешный опыт коллег; делиться своим опытом и рефлексией; апробировать наряду с новинками ИКТ новые образовательные технологии; выстраивать свою траекторию профессионального роста. В качестве одного из путей работы над этими аспектами мы рекомендуем слушателям стать участниками дистанционных конференций и других форм взаимодействия в сетевом педагогическом сообществе «Образовательная галактика Intel» <https://edugalaxy.intel.ru>. Сообщество находится на «переднем крае» информатизации, отличается открытостью для всех желающих обменяться мнениями и опытом, предоставляет разнообразные возможности для обучения и саморазвития. Вливающимся в сообщество педагогу, однако, необходим определенный уровень ИКТ-компетентности. За последний год в сообществе стали заметными несколько самарских педагогов, которым доверяют проведение дистанционных мастер-классов для коллег со всей страны.

Тема непрерывной работы по поддержке и повышению уровня ИКТ-компетентности педагогов является одной из актуальнейших, не имеет раз и навсегда найденных решений, требует постоянного внимания и использования широких возможностей обмена опытом в профессиональных интернет-сообществах.

Литература

1. Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. Ред. 2.0. Рус. перевод. UNESCO and Microsoft, 2011. – 115 с. Электронная версия: <http://ru.iite.unesco.org/publications/3214694/> (дата обращения: 14.05.2014).
2. Асмолов А. Г., Семенов А. Л., Уваров А. Ю. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие. – М.: НексПринт, 2010. – 95 с.
3. Моисеева М. В. Развитие профессиональной компетентности в области ИКТ. Базовый учебный курс / Моисеева М. В., Степанов В. К., Патаракин Е. Д., Ишков А. Д., Тупицин Д. Н.; Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании – М.: Изд. дом «Обучение-Сервис», 2008. – 256 с.