

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ, ДОСТУПА К ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

Быстрова Виктория Александровна (v.a.bystrova@minobr.rkomi.ru)

Министерство образования Республики Коми, г. Сыктывкар

Аннотация

В статье описан опыт Республики Коми по внедрению Государственной информационной системы «Электронное образование», позволяющей организовать эффективную систему управления образованием, предоставление услуг в сфере образования в электронном виде.

Информатизация региональной системы образовательных услуг представляет собой длительный целенаправленный и организованный процесс изменений, ориентированный на обеспечение сферы образования методологией, технологией и практикой разработки и эффективного использования в образовательном процессе и в системах управления образованием современных, постоянно обновляющихся информационных и коммуникативных технологий. Информатизация образования направлена на повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина, переход от системы массового образования, характерной для индустриальной экономики, к необходимому для создания инновационной социально-ориентированной экономики непрерывному индивидуализированному образованию для всех, развитие образования, неразрывно связанного с мировой фундаментальной и педагогической наукой, ориентированного на формирование творческой, общественно активной и социально-ответственной личности, создание условий для формирования поэтапного перехода к новому уровню образования на основе информационных и коммуникативных технологий.

В рамках реализации Постановления Правительства Республики Коми от 28.09.2012 № 423 «О Государственной программе Республики Коми «Информационное общество» проводятся работы по внедрению и развитию ИКТ в различных сферах деятельности.

Результатом поиска решения вопроса о создании и внедрении на региональном уровне информационной системы, обеспечивающей принятие эффективных управленческих решений, стало внедрение в 2010 году автоматизированной распределенной информационной системы мониторинга образования Республики Коми (АРИСМО), предназначенной для проведения региональных мероприятий по мониторингу системы образования с использованием настраиваемой региональной модели показателей мониторинга и аналитических отчетных форм. Вместе с тем, при всей востребованности внедренной системы мониторинга, возникла необходимость в решении множества не решаемых АРИСМО вопросов, основными из которых являются следующие:

1. Осуществление перехода к образовательной модели, соответствующей инновационному развитию страны.
2. Повышение эффективности предоставляемых услуг в сфере образования, в том числе в электронном виде.
3. Безболезненный переход к безбумажным технологиям и к электронному правительству.
4. Организация открытого информационно-образовательного пространства с учетом требований действующего законодательства.

Использование комплексного подхода при поиске ответов на данные вопросы обратило внимание ответственных лиц республики на информационные системы, обеспечивающие взаимодействие субъектов системы образования в рамках единого отраслевого ресурса.

В рамках информатизации сферы образования Республики Коми в нескольких муниципалитетах внедрена государственная информационная система «Электронное образование» (далее – ГИС ЭО), которая обеспечивает формирование единой базы образовательных организаций и отслеживание каждого ребенка, начиная с момента постановки его в очередь в детский сад, в дальнейшем – зачисление ребенка в общеобразовательную организацию, образовательные организации дополнительного образования детей, продвижение по уровням общего образования, зачисление в средние профессиональные организации. ГИС ЭО создана на основе программных продуктов ЗАО «ИРТех» «Сетевой регион. Образование», «Сетевой город. Образование» и «Е-услуги. Образование». Данный проект реализуется Министерством совместно с Комитетом информатизации и связи Республики Коми согласно приказу Министерства от 17.01.2014 № 17 «О тиражировании ГИС «Электронное образование».

Согласно Регламенту взаимодействия участников ГИС ЭО, утвержденному 20.09.2013, Министерство обеспечивает организацию и контроль мероприятий по внедрению ГИС ЭО, Комитет информатизации и связи Республики Коми – техническую реализацию проекта. Таким образом, весь процесс работ по реализации взаимодействия в рамках внедрения и тиражирования ГИС ЭО четко регламентирован, что однозначным образом распределяет права и обязанности участников ГИС ЭО и повышает эффективность работы всей системы.

В целях создания единой информационной образовательной среды, включающей совокупность технических, программных и методических средств, способствующих повышению качества учебно-воспитательного процесса и эффективности управления образовательными организациями, в 2014 г. все образовательные организации будут поэтапно подключаться к ГИС ЭО. Планируемая дата окончания внедрения ГИС ЭО – 01.01.2015.

Использование системы ГИС ЭО меняет **сам процесс принятия управленческих решений в сфере обучения**, что помогает:

- перевести стандартные отчеты (по итогам четверти, года) в электронный вид, повысить их оперативность, экономить время администрации и педагогов;

- всегда иметь актуальную информацию по классу и по отдельным ученикам;
- увеличить примерно в 2 раза частоту принятия решений, основанных на данных ГИС ЭО (как минимум раз в неделю);
- придать этим решениям систематический характер: если раньше это были, как правило, спонтанные реакции на экстремальные ситуации, то теперь появилась возможность произвольно отслеживать и прогнозировать итоги учебно-воспитательного процесса. Аналогично и родители (законные представители) могут оперативно отслеживать и реагировать на успеваемость и посещаемость своего ребенка в школе.

Таким образом, система объединяет всех участников образовательного процесса, что положительно влияет на активизацию образовательной деятельности всех участников образовательного процесса, повышение его эффективности.

До конца 2014 года планируется также внедрить ГИС ЭО в организациях дополнительного образования. Преимущество использования системы в данной категории образовательных организаций состоит в том, что в них будет объединен контингент воспитанников и обучающихся дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций, что позволит использовать единую базу контингента детей дошкольного и школьного возраста, исключая возможность появления дублей детей; накапливать информацию, в том числе портфолио, о каждом ребенке, начиная с дошкольного возраста.

Таким образом, в 2015 году ГИС ЭО должна стать эффективным инструментом для управления качеством образования, доступа к образовательным услугам и сервисам с применением информационно-коммуникационных технологий.

В рамках исполнения поручения Правительства РФ о создании электронной системы учета контингента обучающихся в образовательных организациях различного типа Министерством образования Республики Коми в адрес Минобрнауки РФ направлено письмо об участии в пилотном проекте по апробации функционирования прототипа Федеральной системы учета контингента обучающихся.

Вместе с тем остались нерешенные проблемы в части технической реализации проекта:

- своевременное приобретение и установка средств защиты информации;
- замена несоответствующих минимальным техническим требованиям автоматизированных рабочих мест в образовательных организациях;
- обеспечение необходимых для работы в системе каналов доступа к сети Интернет;

- организации технической поддержки ГИС ЭО в части установки, настройки средств защиты информации, сопровождения ГИС ЭО.

Обозначенные проблемы не позволяют тиражировать ГИС ЭО в соответствии с утвержденной Комитетом информатизации и связи Республики Коми этапностью. Данные вопросы находятся в компетенции Комитета информатизации и связи Республики Коми.

Таким образом, при условии решения вопросов в части технической реализации проекта процесс внедрения и тиражирования ГИС ЭО будет завершен до конца 2014 года, что позволит решить задачи реализации Распоряжения Правительства РФ 1993-р, Распоряжения Правительства РК 559-р, поручения Правительства РФ о создании электронной системы учета контингента обучающихся в образовательных организациях различного типа, повышения качества предоставления образовательных услуг.